

Umgang der Quadoro Investment GmbH mit Beschwerden

Die Quadoro Investment GmbH hat als Kapitalverwaltungsgesellschaft (KVG) wirksame und transparente Verfahren für eine angemessene und unverzügliche Bearbeitung von Beschwerden ihrer Kunden eingerichtet. Kunden sind die Empfänger von Dienstleistungen und/oder Nebendienstleistungen der Quadoro Investment GmbH, die dem Regelungskreis des Kapitalanlagegesetzbuches bzw. des Wertpapierhandelsgesetzes unterliegen.

Die Quadoro Investment GmbH nimmt die Anliegen ihrer Kunden sehr ernst. Sollten Sie als Kunde Grund zur Unzufriedenheit haben, bestehen die nachfolgenden Möglichkeiten, Beschwerden auf dem Postweg, telefonisch, per Fax oder E-Mail an die Quadoro Investment GmbH zu richten.

Quadoro Investment GmbH
Berliner Straße 114
63065 Offenbach am Main
Tel. +49 69 247559 963
Fax +49 69 247559 311
E-Mail kvg@doric.com
Web kvg.doric.com/de

Zögern Sie als Kunde der Quadoro Investment GmbH bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Nur so geben Sie uns die Möglichkeit, Stellung zu beziehen oder eine Lösung mit Ihnen zu suchen. Beschwerden werden zentral erfasst, sodass auch im Urlaubs- oder Krankheitsfall eine Bearbeitung sichergestellt ist.

Die Quadoro Investment GmbH wird jede Beschwerde zeitnah bearbeiten. Sollte die Beantwortung Ihrer Anfrage oder Beschwerde eine längere Bearbeitungszeit in Anspruch nehmen, erhalten Sie einen Zwischenbescheid. Die Bearbeitung der Anfrage selbst erfolgt selbstverständlich kostenfrei. Sollten Zusatzkosten z. B. im Rahmen der Beschaffung angeforderter Informationen entstehen, die an den Kunden weiterbelastet werden müssen, wird die Quadoro Investment GmbH ihre Kunden im Vorfeld darüber informieren.

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Vorschriften des KAGB können Verbraucher vor der gerichtlichen Geltendmachung ihrer Ansprüche auch die Schlichtungsstelle anrufen, die für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten bei der BaFin eingerichtet ist.

Schlichtungsstelle der Bundesanstalt
für Finanzdienstleistungsaufsicht
- Referat ZR 3 -
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
Tel. +49 228 4108 0
Fax +49 228 4108 62299
E-Mail schlichtungsstelle@bafin.de
Web www.bafin.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kaufverträgen oder Dienstleistungsverträgen, die auf elektronischem Wege zustande gekommen sind, können sich Verbraucher auch an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU wenden (www.ec.europa.eu/consumers/odr). Als Kontaktadresse der Quadoro Investment GmbH kann dabei folgende E-Mail angegeben werden: kvg@doric.com. Die Plattform ist selbst keine Streitbeilegungsstelle, sondern vermittelt den Parteien lediglich den Kontakt zu einer zuständigen nationalen Schlichtungsstelle.

Bei Streitigkeiten aus der Anwendung der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen können sich Verbraucher auch an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank wenden.

Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank
Postfach 11 12 32
60047 Frankfurt am Main
Tel. +49 69 2388 1907 oder 1906
Fax +49 69 2388 1919
E-Mail schlichtung@bundesbank.de
Web www.bundesbank.de

Das Recht, die Gerichte anzurufen, bleibt von einem Schiedsverfahren unberührt.